

## TERMOS DE USO

Em breve você começará a utilizar o iRancho, um sistema de gestão completo para propriedades rurais, que permite controlar as funções zootécnicas, sanitárias e reprodutivas do seu rebanho, bem como os insumos e maquinários de sua propriedade. O iRancho foi desenvolvido e é oferecido pela **Rancho Soluções em Tecnologia Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Olinda, nº 960, sala 2110, Ed. Trade Tower, Park Lozandes, Cidade de Goiânia, Estado de Goiás, CEP 74884-120, inscrita no CNPJ sob o nº 26.542.466/0001-02.

### 1. Definições

1.1. Para facilitar a leitura, usamos certas palavras/termos com a primeira letra em maiúsculo. Sempre que isso ocorrer nos Termos de Uso e na Política de Privacidade, você deve entender que essa palavra/termo tem o significado indicado abaixo:

“Conta iRancho”	Significa a conta de acesso do Usuário ao iRancho
“Conteúdo”	Significa toda e qualquer informação disponibilizada pelo ou por meio do iRancho, tais como os relatórios, dados, software, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos, incluindo os códigos fonte empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, PHP, entre outros.
“Dados da Atividade Pecuária”	Significa os dados inseridos pelo Usuário, referentes à atividade pecuária, mais especificamente fazenda(s), rebanho, insumos e maquinário, para sistematização e geração de relatórios.
“Dados Pessoais”	Significa qualquer dado disponibilizado pelo Usuário que, de alguma forma, o identifique, tais como, mas não se limitando a, nome completo, CPF, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.
“LGPD”	Significa a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.
“Login”	Tem o significado atribuído na cláusula 2.2 dos Termos de Uso.
“Política de Privacidade”	Significa a política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos dados coletados do Usuário pelo iRancho e que se encontra disponível no link
“Rancho”	Significa a Rancho Soluções em Tecnologia Ltda., detentora dos direitos de propriedade intelectual sobre o iRancho.
“Site”	significa o endereço eletrônico <a href="http://www.irancho.com.br">www.irancho.com.br</a> ou qualquer outro que vier a substituí-lo.
“Sistema”	Significa o sistema iRancho, de propriedade exclusiva da Rancho, por meio do qual serão coletados os Dados da Atividade Pecuária, para sistematização de referidos dados e geração de relatórios, sempre de forma automatizada.
Titular(es)	Significa o titular dos Dados Pessoais fornecidos para utilização do Sistema, podendo ser o Usuário ou Usuário Administrador
“Usuário Administrador”	Significa uma pessoa física, com plena capacidade de contratar, que acessa o Site e realiza o seu cadastro pessoal de modo a usufruir as funcionalidades oferecidas pelo iRancho, aceitando expressamente os presentes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

“Usuário”	Significa uma pessoa física a quem o Usuário Administrador poderá conceder acesso a sua Conta iRancho, de forma a usufruir as funcionalidades, inserir ou alterar Dados da Atividade Pecuária e ter acesso aos relatórios. As referências ao “Usuário” incluem também o Usuário Administrador.
“API”	Significa Interface de Programação de Aplicativo (Application Programming Interface) de modo a permitir que diferentes softwares se comuniquem entre si de maneira padronizada, também chamado de “Integração Entre Sistemas” ou “Integração Sistemica”.

## **2. Objeto**

2.1. Estes Termos de Uso estabelecem as condições que regem a utilização do iRancho pelo Usuário. Para poder usar o iRancho, o Usuário deverá ler, compreender e aceitar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

2.2. Para utilizar o iRancho, o Usuário Administrador deve consentir em disponibilizar seus Dados Pessoais, para que a Rancho realize o seu cadastro e envie ao Usuário o nome de usuário (“**Login**”) e senha, que deverão ser utilizados para acesso à Conta iRancho somente pelo Usuário Administrador.

Uma vez criada a Conta iRancho, o Usuário Administrador poderá conceder acesso a sua Conta iRancho a outras pessoas indicadas por ele, que também deverão realizar seu cadastro no Site informando seus Dados Pessoais, de forma manifestamente consentida. Não há limite de número de Usuários por Usuário Administrador.

2.2.1. O Usuário Administrador responsabiliza-se por conceder o acesso, pela utilização e pelas informações e dados inseridos ou alterados pelos Usuários em sua Conta iRancho.

2.3. O Usuário será responsável pela veracidade, validade e precisão dos dados por ele fornecidos no seu cadastro, devendo mantê-los atualizados.

2.4. A senha e o Login criados pelo Usuário para acessar a Conta iRancho são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do Usuário, que deverá entrar em contato com a Rancho, na hipótese de comprometimento do seu sigilo.

2.5. Uma vez cadastrado, o Usuário poderá, a qualquer momento, inserir os Dados da Atividade Pecuária. A partir da inclusão desses dados, o iRancho sistematizará referidos dados e gerará relatórios, para análise do Usuário.

2.6. A Rancho não se responsabiliza pelas decisões tomadas pelo Usuário com base nas simulações e relatórios gerados pelo iRancho, tampouco por eventuais prejuízos sofridos pelo Usuário em decorrência das decisões tomadas.

## **3. Preço e Forma de Pagamento**

3.1. Para utilização do iRancho, o Usuário Administrador deverá pagar o valor de ativação e o valor mensal, que varia de acordo com o plano escolhido, o tamanho do seu rebanho e, quando aplicável, deverá refletir o disposto na proposta enviada pela Rancho e aceita pelo Usuário Administrador.

3.1.1. O valor de ativação será pago na data da contratação do Sistema pelo Usuário Administrador. O pagamento do valor de ativação possibilitará ao Usuário Administrador a criação da Conta iRancho e personalizado para início da utilização do Sistema.

3.2. Para o primeiro plano do iRancho, cujo rebanho varia de 1 (um) a 500 (quinhentos) animais, o valor da mensalidade deverá ser pago via cartão de crédito. Caso o Usuário Administrador não possua cartão de crédito ou prefira realizar o pagamento via boleto bancário, deverá realizar o pagamento anual de sua assinatura, conforme o disposto na cláusula 3.6. abaixo.

3.3. Para os demais planos, o valor da mensalidade poderá ser pago via cartão de crédito ou boleto bancário. Caso o pagamento ocorra via cartão de crédito, o Usuário Administrador se declara ciente de que o valor referente ao plano escolhido será debitado de seu cartão de crédito todos os meses, até que ocorra o cancelamento da assinatura pelo próprio Usuário Administrador ou em decorrência de algum motivo alheio a sua vontade, como falta de pagamento, por exemplo.

3.3.1. O pagamento do valor de ativação juntamente com o pagamento da primeira mensalidade deverá ser realizado no momento da assinatura do iRancho e a partir daí todos os pagamentos serão descontados no mesmo dia, nos meses seguintes.

3.4. Caso o pagamento da mensalidade ocorra via boleto bancário, o Usuário Administrador receberá o primeiro boleto bancário, com o valor da ativação e da primeira mensalidade, com vencimento no prazo de 3 (três) dias contados da data de realização de sua assinatura. Os demais boletos serão enviados mensalmente pela Rancho e vencerão no mesmo dia, nos meses seguintes. O Usuário Administrador poderá, a seu exclusivo critério, alterar a data de vencimento de pagamento das mensalidades seguintes.

3.5. O pagamento do valor mensal pelo Usuário Administrador garante a ele e aos Usuários vinculados a sua Conta iRancho o direito de acessar a Conta iRancho de forma ilimitada. A Rancho não restituirá o valor pago pelo Usuário Administrador em caso de desistência, cancelamento ou ausência de utilização do iRancho antes de decorridos os 30 (trinta) dias contratados.

3.6. O Usuário Administrador poderá optar por realizar o pagamento de sua assinatura anualmente, hipótese em que a Rancho poderá conceder eventuais descontos sobre o valor total anual. O pagamento anual, juntamente com o valor da ativação, deverá ser realizado em parcela única, via boleto bancário ou cartão de crédito, no momento da assinatura do iRancho. Caso o pagamento ocorra via cartão de crédito, o Usuário Administrador se declara ciente de que o valor referente ao plano escolhido será debitado de seu cartão de crédito anualmente, até que ocorra o cancelamento da assinatura pelo próprio Usuário Administrador ou em decorrência de algum motivo alheio a sua vontade, como falta de pagamento, por exemplo.

3.7. O Usuário Administrador poderá modificar o seu plano, hipótese na qual os valores serão alterados e cobrados de acordo com o respectivo plano, de maneira proporcional ao período utilizado e passando a incidir o valor integral a partir da mensalidade seguinte àquela da nova opção. Caso a Rancho verifique que o plano contratado pelo Usuário Administrador não condiz com o tamanho de seu rebanho e a quantidade de animais ativos contidos em sua base, a Rancho poderá readequar o plano, hipótese na qual os valores serão alterados e cobrados de acordo com o respectivo plano, de maneira proporcional ao período utilizado e passando a incidir o valor integral a partir da mensalidade seguinte àquela da nova opção.

3.8. A Rancho poderá, ocasionalmente, alterar os planos e o valor da mensalidade de cada plano, para assegurar que estejam alinhados com a constante evolução e melhoria do iRancho. Eventuais alterações nos planos ou no valor da mensalidade será comunicada ao Usuário Administrador com antecedência de 30 (trinta) dias. Referidas alterações serão efetivas somente após o término do prazo aqui indicado. Caso o Usuário Administrador não concorde com o

novo valor ou com as alterações no plano, poderá cancelar sua assinatura antes que as referidas mudanças sejam implementadas.

3.9. Adicionalmente, a Rancho atualizará o valor do plano anualmente, a cada aniversário de 12 (doze) meses contados da contratação do iRancho pelo Usuário Administrador, de forma automática, com base na variação positiva do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) publicado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

3.10. Em caso de inadimplência no pagamento do valor mensal, eventuais descontos concedidos anteriormente serão automaticamente cancelados. Adicionalmente, caso a inadimplência perdure por prazo superior a 10 (dez) dias, poderá a Rancho, independente de prévio aviso, suspender o acesso do Usuário ao iRancho. Caso a inadimplência permaneça por prazo superior a 40 (quarenta) dias, a Rancho realizará o cancelamento da assinatura e a consequente exclusão da sua Conta iRancho. Nesse caso, o Usuário Administrador terá o prazo de 15 (quinze) dias contados do cancelamento de sua Conta iRancho para exportar os dados e informações de sua Conta iRancho.

3.10.1. Em caso de inadimplência superior a 10 (dez) dias, poderá a Rancho inscrever o nome do Usuário Administrador nos órgãos de proteção ao crédito, mediante envio de aviso prévio. Adicionalmente, poderá a Rancho, independente de prévio aviso, terceirizar a cobrança dos valores devidos, que passará a ser realizada por empresa terceirizada. Nesses casos, a empresa terceirizada terá acesso apenas aos dados do Usuário Administrador inadimplente necessários para efetuar a cobrança e acompanhar a realização do pagamento.

3.11. Os valores não pagos em seu respectivo vencimento ficarão sujeitos à multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês, até o efetivo pagamento, sem prejuízo do disposto na cláusula 3.8 acima.

3.12. A Rancho reserva-se o direito de conceder eventuais descontos sobre o valor mensal ou anual de assinatura do iRancho, por um determinado período ou a determinados Usuários, podendo retirar referidos descontos a qualquer tempo, devendo comunicar previamente o Usuário Administrador com 30 (trinta) dias de antecedência.

#### **4. Suporte e Manutenção**

4.1. A Rancho é responsável pelo bom funcionamento do iRancho, comprometendo-se a realizar o suporte aos Usuários, de segunda a sexta-feira das 8:30 às 12:00 e das 13:30 às 18:00, exceto feriados nacionais. Qualquer chamada realizada fora dos dias e horários informados não será atendida. O Usuário, por sua vez, declara estar ciente de que o Sistema poderá apresentar falhas ou incorreções, assumindo a obrigação de reportar eventuais problemas à Rancho.

4.2. O Suporte será realizado pela Rancho exclusivamente via e-mail ou chat online aos Usuários do primeiro plano do iRancho, cujo rebanho varia de 1 (um) a 500 (quinhentos) animais. Aos Usuários dos demais planos, o suporte poderá ocorrer via telefone, e-mail ou chat online.

4.3. A Rancho obriga-se a manter o Sistema disponível por 95% do tempo de operação. Os períodos de funcionamento afetados por manutenções programadas, manutenções preventivas, falta de energia elétrica, interrupção ou suspensão da prestação dos serviços de telecomunicações, ocorrências de falhas no sistema de transmissão ou roteamento no acesso à internet, atualizações do sistema, ou casos fortuitos e de força maior, estarão excluídos do tempo de operação.

4.4. A Rancho oferecerá aos Usuários assistência técnica relacionada a falhas e defeitos do funcionamento do Sistema, mas não será responsável pela operação individual dos dispositivos

do Usuário. A Rancho fornecerá aos Usuários suporte técnico de primeiro nível, que compreende a análise inicial e diagnóstico de falhas e defeitos no funcionamento do Sistema, no prazo de 72 (setenta e duas) horas após a abertura do chamado pelo Usuário. O suporte técnico subsequente ou de níveis mais avançados seguirá cronograma específico, a ser comunicado ao Usuário após a conclusão do atendimento de primeiro nível.

4.5. Caso a Rancho e o Usuário Administrador identifiquem a necessidade de dedicação adicional da Rancho para operação individual dos dispositivos do Usuário, a Rancho enviará ao Usuário Administrador proposta adicional para assessorá-lo, que deverá ser previamente aprovada pelo Usuário Administrador.

4.6. A Rancho não oferecerá suporte através de número “0800” ou qualquer outra modalidade de ligação gratuita. As linhas de telefone colocadas à disposição para fins de suporte estão localizadas no município de Goiânia, Goiás, razão pela qual as chamadas realizadas pelo Usuário poderão ser cobradas por sua operadora, a depender de tarifas próprias e contratadas. A Rancho não é responsável pelo pagamento ou ressarcimento de valores gastos com ligações locais ou interurbanas destinadas à central de assistência, sendo os custos com a chamada telefônica de total e inteira responsabilidade do Usuário.

## **5. Restrições ao Uso do iRancho pelo Usuário**

5.1. O Usuário não poderá:

- a) Utilizar o iRancho para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade do iRancho e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
- b) Reproduzir, copiar, ceder, modificar, realizar engenharia reversa, compilar, descompilar, transmitir, publicar, sublicenciar, alugar, vender, comercializar, distribuir, ou, de qualquer outra forma, utilizar qualquer funcionalidade, conteúdo, Sistema ou material disponibilizado por meio do iRancho de forma não permitida nestes Termos de Uso ou na Política de Privacidade;
- c) Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o Sistema para práticas nocivas ao iRancho ou a terceiros, tais como *exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits, etc.*;
- d) Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, cavalos de tróia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento do Sistema;
- e) Utilizar indevidamente o Sistema para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pelo iRancho;
- f) Divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Usuários.

## **6. Propriedade Intelectual**

6.1. O Usuário não adquire, por meio dos presentes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao iRancho, os quais são de propriedade exclusiva da Rancho.

6.2. Caso o Usuário venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, integral ou parcial, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, esse será considerado como parte do Sistema, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela Rancho e seu uso condicionado a estes Termos de Uso.

6.3. O Usuário poderá manter uma cópia dos relatórios, disponibilizados por meio do iRancho, desde que para uso pessoal e não comercializável. Qualquer utilização desse material e/ou do Conteúdo do iRancho, no todo ou em parte, que não para uso pessoal do Usuário, conforme estes Termos de Uso, sem que haja prévio consentimento por escrito da Rancho, é expressamente proibida.

6.4. Todo e qualquer Conteúdo disponibilizado pelo iRancho, tais como, mas não se limitando a, relatórios, análises, cenários, informações, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente a Rancho e são protegidos pela legislação brasileira no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

6.5. Estes Termos de Uso concedem ao Usuário o direito pessoal, mundial, revogável, não exclusivo e intransferível de uso do Sistema sem cobrança de royalties. A utilização do Sistema pelo Usuário possui caráter pessoal e intransferível, unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que o Sistema se destina, conforme estes Termos de Uso. Em nenhuma hipótese, o Usuário terá acesso ao código fonte do Sistema, já que este é de propriedade da Rancho.

## **7. Responsabilidades**

7.1. A Rancho se responsabiliza e garante que:

- a) Não compartilha nenhum Dado Pessoal ou Dados da Atividade Pecuária do Usuário com terceiros sem o consentimento do Usuário;
- b) Mantém a transparência sobre como os dados são utilizados; e
- c) Coleta, usa, armazena e trata os dados de forma segura, segundo as legislações aplicáveis e principalmente conforme as disposições da Lei 13.709/2018, denominada como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”).

7.2. A Rancho não se responsabiliza:

- a) Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas pelo iRancho;
- b) Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa da Rancho ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a Rancho;
- c) Por danos causados por cracker e/ou programas/códigos nocivos ao Sistema, tais como, mas sem se limitar a vírus, *worms*, ataques de negação;
- d) Pela autenticidade, validade e precisão dos dados fornecidos pelos Usuários;

7.3. Em nenhum caso, a Rancho será responsável por danos diretos ou indiretos sofridos pelo Usuário, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outra perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso do Sistema ou Conteúdo pelo Usuário.

## **8. Aplicações Para Integração Sistêmica**

8.1. O Usuário concorda em compartilhar informações por meio da API - Interface de Programação de Aplicativo (Application Programming Interface) do iRancho.

8.2. A Rancho se responsabiliza:

- a) Pela integridade das informações dos Usuários;
- b) Por disponibilizar na plataforma iRancho todas as regras para credenciamento e funcionamento de sua API;
- c) Por informar, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias, sobre eventuais atualizações, alterações e manutenções em sua API;
- d) Por disponibilizar suporte para solucionar eventuais erros sistêmicos, dúvidas e questionamentos sobre o funcionamento da API;
- e) Por observar as boas práticas de segurança da informação referentes à autenticação; e
- f) Por atuar como controladora da API para definir, coordenar e conduzir a maneira como os dados serão utilizados, processados e protegidos, assegurando a conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

8.3. A Rancho não será responsável por falhas, em casos fortuitos ou de força maior, por defeitos ou vícios na API do Usuário, contaminação por vírus ou, ainda, pela utilização inadequada ou em desconformidade com as disposições destes Termos de Uso.

8.4. O Usuário se responsabiliza:

- a) Pela observância e aderência às regras de credenciamento e funcionamento da API do iRancho;
- b) Pela utilização adequada da API do iRancho, de acordo com as disposições destes Termos de Uso, com os normativos vigentes e seguindo as boas práticas de segurança da informação, especialmente em relação à autenticação;
- c) Por reparar qualquer dano comprovadamente causado devido à utilização inadequada da API do iRancho;
- d) Por orientar seus funcionários, prestadores, prepostos e terceiros envolvidos a adotarem todas as medidas necessárias para evitar riscos de violação da segurança da informação, sem prejuízo das demais obrigações de confidencialidade estabelecidas neste Termo de Uso, restringindo o acesso a tais informações, de forma que não haverá interferência, modificação, interrupção ou alteração das funções ou funcionalidades da API do iRancho; e
- e) Pelas restrições de acesso, em que o Usuário concorda em limitar o acesso à API de acordo com critérios estabelecidos pela Rancho, como número máximo de conexões, volume de dados ou outras contingências operacionais. A Rancho comunicará tais restrições tempestivamente.

## **9. Isenção de Garantias**

9.1. A Rancho não se responsabiliza por qualquer decisão tomada pelo Usuário com base nas informações obtidas por meio da utilização do Sistema, incluindo, sem limitação, qualquer decisão tomada utilizando-se de eventual informação incorreta/desatualizada disponibilizada pelo iRancho.

9.2. A Rancho não garante que (i) as funções contidas no Sistema atendem às necessidades do Usuário; (ii) a operação do Sistema será ininterrupta ou livre de erros; (iii) qualquer

funcionalidade continuará disponível; (iv) os defeitos no Sistema serão corrigidos; ou (v) o Sistema será compatível ou funcionará com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros. No entanto, a Rancho garante que envidará melhores esforços para evitar ou solucionar as circunstâncias indicadas na presente cláusula, no menor tempo possível.

9.3. A Rancho realizará backup dos Dados da Atividade Pecuária e do Conteúdo diariamente. Os Dados da Atividade Pecuária e o Conteúdo, objetos do backup, serão armazenados em dois servidores distintos, com redundância de armazenagem. O prazo de armazenagem dos backups observará os seguintes critérios:

- a) Diário: sete últimos dias;
- b) Semanal: quatro últimas semanas; e
- c) Mensal: doze últimos meses.

9.4. A Rancho mantém níveis de segurança adequados e compatíveis com os requisitos legais para a proteção dos dados coletados, principalmente em relação aos Dados Pessoais fornecidos. A Rancho faz todo o possível para manter os dados coletados sempre seguros, conforme previsto na Política de Privacidade, de forma a evitar eventual perda ou vazamento dos dados. No entanto, a Rancho não garante que as medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros, como hackers, entre outros, mas compromete-se a tomar toda e qualquer ação que seja necessária para cessar a eventual interferência de terceiros.

## **10. Indenização**

10.1. O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a Rancho e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do Sistema e/ou do Conteúdo; (ii) da violação das condições ora pactuadas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade; e (iii) da violação de quaisquer regras, leis, regulamentos, códigos, estatutos ou regulações governamentais.

## **11. Proteção à Privacidade**

11.1. A forma como coletamos, armazenamos e tratamos os dados dos Usuários, bem como para quais finalidades eles poderão ser utilizados estão em conformidade com a LGPD e estão descritas na Política de Privacidade do iRancho. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e pode ser acessada no Site.

## **12. Suspensão ou Encerramento do Acesso**

12.1. A Rancho poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário:

- a) Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Usuário ao Sistema, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade, caso em que o Usuário não terá direito ao reembolso de qualquer valor, devendo, ainda, realizar o pagamento de eventuais valores pendentes;
- b) Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Usuário que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso; e
- c) Acrescentar, excluir ou modificar as funcionalidades e o Conteúdo oferecidos pelo iRancho.



12.2. Poderá a Rancho, ainda, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do Sistema, mediante comunicação prévia ao Usuário com, no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior, quando a comunicação prévia será dispensada. Nos casos de encerramento, a Rancho disponibilizará ao Usuário Administrador os Dados da Atividade Pecuária, bem como o Conteúdo ao qual ele teve acesso durante o prazo em que utilizou o Sistema, por até 60 (sessenta) dias, para que o Usuário Administrador possa exportá-los.

### **13. Cancelamento da Assinatura e Exclusão da Conta**

13.1. O Usuário Administrador poderá, a qualquer momento, cancelar sua assinatura e solicitar a exclusão da sua Conta iRancho, sem que seja devido ao Usuário Administrador o reembolso dos valores já pagos, ainda que o Usuário Administrador tenha realizado o pagamento anual de sua assinatura. Para tanto, o Usuário Administrador deverá enviar um e-mail para [cancelamento@irancho.com.br](mailto:cancelamento@irancho.com.br) solicitando o cancelamento, no prazo de 10 (dez) dias antes da próxima cobrança de sua assinatura, mensal ou anual, para que não ocorra a cobrança referente ao próximo período de utilização do plano. Em caso de cancelamento, o Usuário Administrador deverá realizar o pagamento dos valores ainda não pagos, sob pena de incorrer na penalidade descrita no item 3.1 do presente Termo.

13.2. Mediante a solicitação de cancelamento da assinatura pelo Usuário Administrador, o Usuário Administrador terá o prazo de 15 (quinze) dias contados da data de solicitação de exclusão para exportar os dados e informações de sua Conta iRancho. Após 90 (noventa) dias contados da data do pedido de cancelamento pelo Usuário Administrador a Rancho apagará os Dados Pessoais do Usuário Administrador e dos demais Usuários vinculados a sua Conta iRancho, os Dados da Atividade Pecuária e os relatórios gerados pelo iRancho, de forma que todos os dados coletados se tornem anônimos, não restando no iRancho quaisquer informações que possam indicar a identidade do Usuário.

13.3. A exclusão dos dados coletados, após o prazo indicado na cláusula 12.2, implicará na imediata desativação da Conta iRancho, com perda permanente dos dados indicados acima. Para voltar a usar o iRancho, o Usuário Administrador deverá iniciar os procedimentos necessários para criar nova Conta iRancho, devendo reinserir no Sistema seus Dados Pessoais e dados dos demais Usuários vinculados a sua Conta iRancho, bem como os Dados da Atividade Pecuária.

### **14. Alterações**

14.1. A Rancho poderá alterar estes Termos de Uso ou a Política de Privacidade para, por exemplo, refletir alterações nas funcionalidades oferecidas.

14.2. Quaisquer alterações nos Termos de Uso e na Política de Privacidade serão previamente comunicadas ao Usuário por meio do e-mail informado por ele no momento do cadastro e publicadas no Site, sendo o Usuário responsável por analisar tais alterações.

14.3. As alterações entrarão em vigor 15 (quinze) dias após sua publicação. O Usuário entende e concorda que, após esse período, o uso do Sistema passará a ser submetido à versão atualizada dos Termos de Uso e da Política de Privacidade. Se você não concordar com as modificações, recomendamos que solicite a exclusão da sua Conta iRancho e descontinue o uso do Sistema.

### **15. Contato**

15.1. A Rancho poderá contatar o Usuário por meio do número de telefone e/ou do e-mail fornecidos, sempre que necessário, para tratar de assuntos relacionados às funcionalidades do Sistema como, por exemplo, para esclarecer dúvidas em relação à utilização, comunicar

alterações nos Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade, e realizar pesquisas com relação a novas funcionalidades e à experiência do Usuário.

15.2. Além disso, poderemos fazer comunicações de caráter comercial e/ou promocional por e-mail ou ligação telefônica referentes ao iRancho e/ou a Rancho. Caso deseje não ser contatado para receber esse tipo de conteúdo, o Usuário poderá solicitar, a qualquer momento, o descadastramento de seu e-mail e/ou seu número de telefone: (i) clicando no link indicado no e-mail recebido, ou (ii) enviando uma solicitação para [suporte@iRancho.com.br](mailto:suporte@iRancho.com.br). O descadastramento do e-mail do Usuário e/ou do seu número de telefone da base não afetará o uso do Sistema pelo Usuário.

15.3. Para qualquer assunto relacionado às condições destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, bem como ao Site/Conteúdo/ Sistema, o Usuário deverá entrar em contato com a Rancho por meio do e-mail [juridico@irancho.com.br](mailto:juridico@irancho.com.br), sendo o escritório Maria Elisa Parente Advocacia Empresarial encarregado pelo tratamento de dados pessoais, nos termos do art. 41 da LGPD.

## **16. Disposições Gerais**

16.1. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

16.2. A tolerância da Rancho quanto ao eventual descumprimento pelo Usuário de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade não constitui renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, concordância tácita ou alteração do que consta aqui previsto.

## **17. Lei e Foro**

Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade serão interpretados de acordo com as leis do Brasil, sendo que quaisquer conflitos relacionados ao Site, Conteúdo, Sistema, Termos de Uso e/ou Política de Privacidade deverão ser dirimidos no foro da cidade de Goiânia, Estado de Goiás.

Última revisão: 09 de janeiro de 2024.